

Szerződéskötés menetére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

A jelen Szerződéskötés menetére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az **Adriana Automatik Kft.** (székhely: 1172 Budapest, XIV utca 11., a továbbiakban: **Szolgáltató**) és a Szolgáltató által nyújtott Könyvelést gyorsító szolgáltatást – mint Információs társadalommal összefüggő szolgáltatást (a továbbiakban: Szolgáltatás) – igénybe vevő **Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő, Felhasználó)** közötti szerződéskötési folyamattal kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. (**Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen: Felek**).

A Felek között kötött szerződés magyar nyelven, elektronikus formában kerül megkötésre, Szolgáltató által rögzítésre kerül, az utóbb hozzáférhető. Jelen ÁSZF elérhető, letölthető és nyomtatható a szolgáltató weboldalán található <https://www.automatik.hu/szerzodes-menete-aszf> címről.

Általános tudnivalók, az ÁSZF hatálya

1. Szolgáltató adatai, valamint elérhetősége:

<i>Cégnév:</i>	Adriana Automatik Kft.
<i>Székhelye:</i>	1172 Budapest, XIV utca 11.
<i>Telephely:</i>	1117 Budapest, Szerémi sor 12. B. ép. 6. em. 27.
<i>Cégjegyzékszám:</i>	01-09-327410
<i>Bejegyző Bíróság:</i>	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
<i>Adószám:</i>	26383738-2-42
<i>Statisztikai számjel:</i>	26383738-6201-113-01
<i>Számlaszám:</i>	16200151-18545317-00000000
<i>Képviseli:</i>	Várgedő Lajos ügyvezető
<i>Telefon:</i>	+36 30 905 1820
<i>E-mail cím:</i>	ugyfelszolgalat@automatik.hu
<i>Szerver szolgáltató adatai:</i>	Név: AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL Cím: 38. AVENUE JOHN F. KENNEDY, L-1855 LUXEMBOURG Elérhetőségek: https://aws.amazon.com/contact-us/ , aws-receivables-support@email.amazon.com Szerver helye: EU, Németország, Frankfurt

2. Jelen ÁSZF további rendelkezései Szolgáltató által nyújtott Könyvelést gyorsító szolgáltatás – mint Információs társadalommal összefüggő szolgáltatás – vonatkozásában nem fogyasztó ügyfelekkel kapcsolatos jogviszonyokra – azaz B2B („Business-to-business”) jogviszonyokra terjednek ki. **Szolgáltató által kínált Szolgáltatást magánszemélyek, fogyasztó ügyfelek nem vehetik igénybe** melyre tekintettel a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti tájékoztatástól Szolgáltató eltekint.
3. A jelen ÁSZF-fel az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak szerinti tájékoztatást megadta a Szolgáltató.
4. Szolgáltató Szolgáltatásait valamennyi, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, jogosult használni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, valamint Szolgáltató jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint szerződést köt vele. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy kapacitás menedzsment vagy üzletpolitikai megfontolásból – a konkrét ok ismertetése nélkül – elutasítsa a Megrendelő szerződéskötési szándékát, ajánlatát.
5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések, valamint a jelen ÁSZF értelmezése vonatkozásában a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kógens, mindenki számára kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.
6. A jelen szabályzat 2019.09.01. napjától visszavonásig hatályos. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF bármely rendelkezését egyoldalúan módosítsa a honlapján való – hatálybalépést legalább 8 nappal megelőző – közzététellel mellett. Megrendelő ajánlattételének (a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó végleges szándék kifejezése a szerződés tervezetének áttanulmányozását és elfogadását követően) pillanatában hatályos ÁSZF az irányadó a szerződéskötés további lépéseire.
7. Felhasználó, amennyiben belép Szolgáltató <https://www.automatik.hu/> Weboldalára (a továbbiakban az aldomainjeivel együtt: Weboldal), annak tartalmát bármilyen módon olvassa szerződéskötéses szándékot jelez, ajánlatot tesz, azokra tekintettel adatokat ad meg úgy jelen Szabályzatban és szolgáltató <https://www.automatik.hu/adatvedelmi-tajekoztato> címen közzétett – adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat magára nézve mindenkor kötelezőnek ismeri el. Amennyiben Felhasználó nem fogadja el e pontban meghatározott feltételeket, úgy nem jogosult Szolgáltatóval szerződést kötni, továbbá nem jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.

8. Szolgáltató elektronikus ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

Telefon: +36 30 905 1820

Internet cím: <https://www.automatik.hu/>

E-mail: ugyfelszolgalat@automatik.hu

Telefonos nyitvatartási idő: munkanapokon 9:00 – 16:00 óra között

A szerződéskötés menete

9. Az Szolgáltatás iránt érdeklődők a Weboldalon közzétettek szerint – melyek nem minősülnek ajánlattételnek – megismerkednek Szolgáltató nyilvánosan elérhető tájékoztató anyagaival, a Szolgáltatás használatához kapcsolódó díjazással. Speciális kérdések esetén a 8. pontban leírt elérhetőségeken áll rendelkezésre az ügyfélszolgálat.
10. A Megrendelő a <https://automatik.hu/arak/> oldalon a „MEGRENDELEM” gomb megnyomásával, valamint az ügyfélszolgálat 8. pontban leírt elérhetőségein jelezheti a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát, az előzetesen megismert tájékoztató feltételek és díjazás szerint. Felek ezt a szerződéskötés előtti egyeztetés egy lépésének tekintik.
11. A megvásárlására vonatkozó szándék weboldalon való jelzése esetén automatikusan megjelenik egy megrendelő lap a böngészőben. Amennyiben Felhasználó telefonon vagy e-mailben jelezte szándékát, úgy a részére e-mailben megküldött hivatkozásra kattintva juthat el a megrendelő laphoz.
12. A **megrendelő lap** tartalmazza az aktuális – tájékoztató, nem ajánlatnak minősülő – árakat és elérhető szolgáltatásokat, melyek kiválasztása után a Felhasználónak ki kell töltenie a szerződéskötéshez, számlázáshoz szükséges adatokat. Az adatvédelmi tájékoztató és jelen Szerződéskötés menetére vonatkozó ÁSZF megismerése és szükségeszerű elfogadása után a „MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE” gomb megnyomásával küldheti el Megrendelő Szolgáltató részére a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés tervezetéhez szükséges adatokat. Ezt Felek a szerződéskötés előtti egyeztetés egy lépésének tekintik, nem nyilvánítják ajánlatnak, így nem áll be vele a Ptk. 6:64. § szakasza szerinti ajánlati kötöttség sem.
13. **Szolgáltató mindenkor diszkrecionális joga, hogy kapacitás menedzsment vagy üzletpolitikai megfontolásból – a konkrét ok ismertetése nélkül – elutasítsa Felhasználó szerződéskötési szándékát.**
 - a. Elutasított szerződéskötési igény esetén Szolgáltató 8 munkanapon belül e-mailben értesíti Felhasználót.

- b. Amennyiben Szolgáltató elfogadja Felhasználó szerződéskötési szándékát, úgy a 12. pont szerint megadott adatok alapján Szolgáltató 8 munkanapon belül e-mailben megküldi Felhasználó részére a Szolgáltatás vonatkozásában elkészített szerződés tervezetét.
14. Elfogadás esetén a megkapott e-mail szövegtörzsében található „SZERZŐDÉSES ADATOK MÓDOSÍTÁSA” hivatkozásra kattintva elérhető **Szerződéses adatok módosítása** című űrlapon Felhasználónak lehetősége van az „ADATOK MÓDOSÍTÁSA” gombra kattintva módosítani a 12. pontban megadott adatokat, szerződéses csomagokat. Ezt követően Szolgáltató ismét mérlegeli a fentiek szerint a szerződéskötési igény elfogadását majd pozitív elbírálás esetén már a módosított adatokkal jelenik meg Felhasználó számára a következő pont szerinti Megrendelési szándék véglegesítése űrlap a szerződés tervezetével, valamint a hozzá tartozó melléklettel.
15. Amennyiben Megrendelő megfelelőnek tartja a megkapott e-mailben közölt szerződés tervezetben leírt feltételeket, úgy a „MEGRENDELÉSI SZÁNDÉKOM VÉGLEGESÍTÉSE” hivatkozásra kattintva a **Megrendelési szándék véglegesítése** űrlapon – ahol a végleges tervezet a mellékletével együtt ismét megtekintheti – Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatójának és jelen Szerződéskötés menetére vonatkozó ÁSZF ismételt elfogadása után a **„MEGRENDELÉSI SZÁNDÉKOM VÉGLEGESÍTEM” gombra kattintva fejezheti ki a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó végleges szándékát**, mely szerződés megkötésére irányuló szándékot egyértelműen kifejező és a lényeges kérdésekre kiterjedő jognyilatkozatnak – így a Ptk. 6:64. § szakasza szerinti ajánlatnak – minősül és az a Szolgáltató részére nyomban hozzáférhetővé válására tekintettel nyomban hatályos. A szándék véglegesítéséhez szükséges továbbá annak tudomásulvétele, hogy a megrendelési szándék véglegesítése fizetési kötelezettséggel járhat.
16. Felhasználónak az ajánlat megtételét követően is lehetősége van annak módosítására az ajánlat Szoláltató általi elfogadásáról szóló (nem az automatikus visszaigazoló) e-mail megérkezéséig, de legfeljebb 2 óra munkaidő elteltén belül az ügyfélszolgálat részére való e-mail küldéssel.
17. Az ajánlati kötöttség ideje 8 munkanap. A megrendelési szándék véglegesítését követően Felhasználó egy automatikus visszaigazoló e-mailt kap a 12. pontban leírtak szerint rögzített elérhetőségre. Amennyiben az automatikus visszaigazolás a megrendelési szándék véglegesítésének elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség, illetve szerződéses kötelezettség alól. A visszaigazolás akkor tekintendő a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolás vonatkozásában felelősségét, amennyiben az azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó téves e-mail címet adott meg, az üzenet a „spam” mappába került, vagy az e-mail fiókjához tartozó szabad tárhely hiánya esetlegesen a levelező szervere hibája eredményeként nem tud üzenetet fogadni. Az automatikus visszaigazoló

e-mail nem jelenti a szerződés megkötését, arra vonatkozóan a Szolgáltató 8 munkanapon belül nyilatkozik a következők szerint.

18. Szolgáltató a Felhasználó szerződéskötési szándék véglegesítésére vonatkozó nyilatkozatának megtételét követő 8 munkanapon belül nyilatkozik arról, hogy a szerződéskötésre vonatkozó ajánlatot elfogadja-e.

- a. A 13. pontban leírtakhoz hasonlóan a szerződéskötési folyamat e szakaszában is fenntartja Szolgáltató a jogot, hogy kapacitás menedzsment vagy üzletpolitikai megfontolásból – a konkrét ok ismertetése nélkül – elutasítsa Felhasználó szerződéskötési ajánlatát. Elutasított szerződéskötési ajánlat esetén Szolgáltató 8 munkanapon belül e-mailben értesíti Felhasználót a 12. pontban leírtak szerint rögzített elérhetőségen.
- b. Amennyiben Szolgáltató elfogadja Felhasználó ajánlatát, úgy annak megtételét követő 8 munkanapon belül megküldi a Ptk. 6:66. § szakasza szerinti egyetértést kifejező jognyilatkozatát e-mailben a 12. pontban leírtak szerint rögzített elérhetőségre. Szolgáltató tartós adathordozón, e-mailben és annak PDF formátumú mellékleteként megküldi Megrendelő részére a megkötött szerződést, annak minden mellékletét, Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatóját, valamint a Szerződéskötés menetére vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket. Az egyetértést kifejező nyilatkozat akkor válik hatályossá – és a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés létrejötté – amikor az Megrendelő számára e nyilatkozat hozzáférhetővé válik.

19. Tekintettel arra, hogy **az elektronikusan megkötött szerződés** egyedül jelen ÁSZF-ben meghatározott – számos garanciát és visszacsatolást tartalmazó – folyamat eredményeként, konszenzuális úton jöhetett létre, **az külön aláírás nélkül is érvényes.**

Az elektronikus úton megkötött szerződés esetleges később módosításának menete

20. Amennyiben Felek a létrejött szerződét később módosítani kívánják arra konszenzuális alapon, elektronikus úton is lehetőség van. Szolgáltató a szerződés megkötésekor használt e-mailben megküldi Felhasználó számára a módosítás lényegi részét és a módosítandó szerződés egységes szerkezetbe foglalt tervezetét annak minden mellékletével legalább 8 napot hagyva Felhasználónak arra, hogy az e-mail szövegtörzsében elérhető „NYILATKOZOM A MÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN” gomb megnyomásával a **Szerződés módosítás űrlapon** kifejezze szerződéses szándékát.
21. Az űrlapon elérhető az új tervezet, valamint annak minden melléklete, és azok áttekintése után Felhasználónak lehetősége van az „ELFOGADOM A MÓDOSÍTÁSOKAT” gomb

megnyomásával magára nézve kötelezőnek elismerni a szerződés módosított szövegezését, vagy a „NEM FOGADOM EL A MÓDOSÍTÁSOKAT” gombra kattintva visszautasíthatja a módosítási javaslatot. Utóbbi esetben javasolt az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel. A módosítás elfogadása esetén minden korábbi – a szerződés tárgyára vonatkozó – megállapodás hatályát veszti Felek között és csak a szerződés újonnan elfogadott szövegezése az irányadó. Ezt követően Szolgáltató e-mailben, tartós adathordozón megküldi a módosított szerződést annak mellékleteivel együtt Felhasználó számára.

22. Tekintettel arra, hogy az elektronikusan módosított szerződés egyedül jelen ÁSZF-ben meghatározott – számos garanciát és visszacsatolást tartalmazó – folyamat eredményeként, konszenzuális úton jöhetett létre, az külön aláírás nélkül is érvényes.

Egyéb rendelkezések

23. Szolgáltató a Megrendelő által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, hibás teljesítésért, illetve károkért nem vállal felelősséget. Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért sem, ha a Megrendelő a postafiókjához nem fér hozzá, vagy az illetéktelenek számára bármely Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben egy e-mail azért nem érkezik meg időben, mert az üzenet a „spam” mappába került, vagy Felhasználó az e-mail fiókjához tartozó szabad tárhely hiánya esetlegesen a levelező szervere hibája eredményeként nem tud üzenetet fogadni.
24. Az összes jelen ÁSZF-ben szereplő elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.
25. A Weboldalon közzétett Szolgáltatások, szolgáltatáscsomagok árának, pontos tartalmának változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja tekintettel arra, hogy azok csak tájékoztató jelleggel kerülnek feltüntetésre.
26. Szolgáltató kötelezettségei teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni.
27. Szolgáltató Weboldalának megtekintése és az azon keresztül történő szerződéskötés feltételezi Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
28. Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldal használata miatt következett be. Felhasználó felelős az internetes kommunikációra használt eszköze, valamint az azon található adatok védelméért. A Weboldalon feltüntetett képek, leírások, adatok kizárólag tájékoztató jellegűek és a szolgáltatáscsomagok szélesebb körű megismerésére szolgálnak. A képek illusztrációk.

29. Szolgáltató adatkezelését GDPR (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete) kompatibilis módon végzi, melyről további részletek a weboldalon közzétett adatvédelmi tájékoztatóban található.
30. Szolgáltató fenntart minden, a <https://www.automatik.hu/> weboldala és annak aldomainjei bármely részének, részletének bármilyen módszerrel történő terjesztésével és másolásával kapcsolatos jogot. Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a honlap egészének vagy részeinek bármilyen – a szerzői jogról szóló törvény szerinti – felhasználása. (többszörözés, terjesztés, átdolgozás stb.)
31. A jogosulatlan felhasználás polgári- és büntető jogi következményeket, valamint kártérítési felelősséget von maga után.
32. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogellenessé válna, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét nem érinti.
33. Amennyiben Szolgáltató jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, úgy a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető adott jogról való lemondásnak. Az itt rögzített jogokról történő lemondás csak arra vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat megtételével érvényes. Amennyiben Szolgáltató alkalmasszerűen nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelent lemondást azoknak a későbbi szigorú betartásáról.
34. Felek vitás ügyeiket elsődlegesen békés úton rendezik. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó jogvitákra nézve kikötik a Budakörnyéki Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

Budapest, 2019.08.16.

Adriana Automatik Kft

aktuális verzió: v05

korábbi verziók: nincs