

RLB CSOMAGOK HIRDETMÉNYE

a "Szerződés könyvelést gyorsító szolgáltatásról" című szerződéshez kapcsolódóan

(verzió: rlb-csomag-v01)

Közzététel dátuma: 2023. január 1.

Hatályos: 2023. január 1-től új verzió hatálybalépéséig.

Érvényes: RLB-s könyvelőknek, az RLB könyvelő programban könyvelt cégekre*, ahol az RLB könyvelő program és a Weboldal (az Adriana szoftver) API kapcsolattal kommunikálnak egymással, és azon belül is a Vágjunk bele vagy Arany középút vagy Mindent bele csomagra szerződött Megrendelőkre.

A Megrendelő az alábbi három csomag közül választhat:

1. Vágjunk bele csomag

1. A csomag alapdíja havi díjfizetési gyakoriság esetén 19.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő
2. A csomag alapdíja éves díjfizetési gyakoriság esetén (egy összegben, előre fizetendő) 215.880 Ft + áfa/év/Megrendelő (egy hónapra vetítve ez 17.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő)
3. Csomag tartalma:
 1. Emailés és telefonos ügyfélszolgálat
 2. Csomagban foglalt könyvelt cégek* száma: 10 könyvelt cég*/Megrendelő
 3. Csomagban foglalt felhasználók** száma: 1 felhasználó**
 4. Csomagban foglalt tranzakciók száma: korlátlan
 5. Csak forintban vezetett bankszámlák feldolgozása

2. Arany középút csomag

1. A csomag alapdíja havi díjfizetési gyakoriság esetén 29.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő
2. A csomag alapdíja éves díjfizetési gyakoriság esetén (egy összegben, előre fizetendő) 323.880 Ft + áfa/év/Megrendelő (egy hónapra vetítve ez 26.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő)
3. Csomag tartalma:
 1. Emailés és telefonos ügyfélszolgálat
 2. Csomagban foglalt könyvelt cégek* száma: 20 könyvelt cég*/Megrendelő
 3. Csomagban foglalt felhasználók** száma: 2 felhasználó**
 4. Csomagban foglalt tranzakciók száma: korlátlan
 5. Forintban és devizában vezetett bankok feldolgozása

3. Mindent bele csomag

1. A csomag alapdíja havi díjfizetési gyakoriság esetén 39.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő
2. A csomag alapdíja éves díjfizetési gyakoriság esetén (egy összegben, előre fizetendő) 431.880 Ft + áfa/év/Megrendelő (egy hónapra vetítve ez 35.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő)
3. Csomag tartalma:
 1. Emailés és telefonos ügyfélszolgálat
 2. Csomagban foglalt könyvelt cégek* száma: 50 könyvelt cég*/Megrendelő
 3. Csomagban foglalt felhasználók** száma: 5 felhasználó**
 4. Csomagban foglalt tranzakciók száma: korlátlan
 5. Csomag bővítés díjai:
 1. További könyvelt cégek* díja: 790 Ft + áfa/hó/könyvelt cég*
 2. További felhasználók** díja: 2.990 Ft + áfa/hó/felhasználó**
 6. Forintban és devizában vezetett bankok feldolgozása

4. Általános díjak, amelyek mindhárom csomagra érvényesek

1. Online konzultáció óradíja 19.990 Ft + áfa/óra
2. Személyes konzultáció óradíja és kiszállási díja: egyedi egyeztetés alapján (létszám, helyszín, időtartam, stb. függvényében)
3. Fiók újraaktiválásának díja (kifizetetlen számlák miatti felfüggesztés esetén): a havi díjfizetési gyakorisággal számított 1 havi alapdíjnak megfelelő összeg

*könyvelt cég: Azokat tekintjük könyvelt cégnek, amelyek a Felhasználó a Weboldalra (az Adriana szoftverbe) belépését követően megjelenő Könyvelt cégek listáján Aktív státuszban szerepelnek. A Megrendelő és a Felhasználó a Könyvelt cégek listájára fel tud venni új könyvelt cégeket, és ezek automatikusan Aktív státuszba kerülnek, ezáltal akár nagyobb csomagba is kerülhet a Megrendelő. Könyvelt céget Inaktív státuszba állítani csak egyetlen egyszer lehet. Ha Megrendelő a könyvelt céget nem havi rendszerességgel dolgozza fel a Szolgáltatással, hanem ritkábban, akkor azokra a hónapokra, amikor feldolgozás nem történik, nem szabad a céget Inaktív státuszba állítani. Ha egy cég Inaktív státuszban van, akkor azt írásos (email is) kérést követően a Szolgáltató ügyfélszolgálatos munkatársai tudják újra Aktív státuszba állítani.

**felhasználó: Felhasználónak számít egy email cím és jelszó páros. Egy felhasználó egyszerre egy könyvelt cégben tud dolgozni.

Általános szabályok:

1. Csomagok alapdíjában foglalt szolgáltatás és azon felüli díjak

1. A Megrendelő és a Szolgáltató megállapodnak, hogy a fent megállapított alapdíj a választott csomagban lévő határértékeken belüli szolgáltatásra vonatkozik (Csomagban foglalt könyvelt cégek száma, Csomagban foglalt felhasználók száma, Csomagban foglalt tranzakciók száma).
2. A csomag összes határértékének egyszerre kell megfelelni. Ha csak egy határértéket is túllép a Megrendelő, akkor a Szolgáltató automatikusan a megfelelő nagyobb csomagra váltja a 4. pontban leírtaknak megfelelően a Megrendelőt.
3. A Megrendelő elfogadja, hogy a fenti csomagok alapdíja akkor is fizetendő, ha adott hónapban nem használta a Szolgáltatást. A Szolgáltatás nem szüneteltethető.

2. Díjfizetés gyakorisága

1. Amikor a kifizetett időszak lejár, akkor a következő időszakot automatikusan az aktuális, érvényben lévő hirdetemény szerint, azonos díjfizetési gyakorisággal számlázzuk ki a következő naptári hónap 10. napjáig. Például: A havi díjfizetési gyakoriságban lévő Megrendelőknél a kifizetett időszak (hónap) lejártakor hatályban lévő hirdetemény szerint számlázzuk ki a következő havi díjat. Az éves díjfizetési gyakoriságban lévő Megrendelőknél a kifizetett időszak (év) lejártakor az aktuálisan hatályban lévő hirdetemény szerint számlázzuk ki a következő éves díjat.

3. Díjfizetés határideje

1. Szolgáltató minden számláját 8 napos fizetési határidővel állítja ki a Megrendelőnek.

4. Próbaidőszak (korlátlan, ingyenes, kötelezettségmentes)

1. A megrendelés naptári hónapja tekintendő a próbaidőszaknak (továbbiakban: Próbaidőszak).
2. Megrendeléskor a Próbaidőszak utáni hónap díja kerül kiszámlázásra.
3. Éves díjfizetési gyakoriság esetén az éves díj kerül kiszámlázásra úgy, hogy a számlázott éves időszak kezdő dátuma a Próbaidőszak utáni hónap első napja.
4. A Szolgáltatást az első számla kiegyenlítését követően öt munkanapon belül aktiváljuk. A Szolgáltatás - könyvelt cég, felhasználó és tranzakció - korlátozás nélkül, ingyenesen használható az aktiválástól kezdve a megrendelés hónapjának végéig.

5. Csomag váltás

1. A Megrendelő írásos (emailben is lehet) kérését követő hónap első napjától lehetséges a csomag váltás.
2. Éves díjfizetési gyakoriság esetén az előre kifizetett, de még nem teljesített hónapok díját a Szolgáltató jóváírja az új csomag feltételei szerint kiállított számlán. Ezáltal a Megrendelő elfogadja, hogy az évfordulója a számlázott időszak elejére átkerül.
3. Megrendelő elfogadja, hogy az aktuális csomagjának a csomagban foglalt határértékeinek való megfelelést a Szolgáltató minden naptári hónap 10-ig ellenőrzi, és amennyiben az aktuális csomag szerinti bármelyik határértéket a Megrendelő túllépi, akkor Szolgáltató automatikusan a megfelelő, nagyobb csomagba lépteti. Ettől kezdve Szolgáltató folyamatosan, automatikusan a nagyobb csomag szerinti díjat számlázza.
4. Megrendelő elfogadja, hogy Szolgáltató csak az aktuális csomag felső határértékeinek való megfelelést vizsgálja automatikusan, azaz csak a nagyobb csomagba léptetés történik meg automatikusan. Megrendelő kisebb csomagba lépési szándékát írásban (emailben is lehet) szükséges jeleznie a Szolgáltatónak.

6. Fizetési gyakoriság váltás

1. Havi díjfizetési gyakoriságról éves díjfizetési gyakoriságra áttérni a Megrendelő írásos kérését követő hónaptól van lehetőség. Az addig kifizetett hónapok elszámolását ez visszamenőleg semmilyen formában nem befolyásolja.
2. Éves díjfizetési gyakoriságról havi díjfizetési gyakoriságra történő áttérésre csak az előre kifizetett egy éves időszak lejártá után van lehetőség.

7. Bevezető oktatás

1. A Megrendelő dönthet úgy, hogy rögtön a megrendeléskor, egyszeri alkalommal, 4 óra oktatást vásárol a fentebb rögzített Online konzultációs óradíjhoz képest kedvezményes 59.990 Ft + áfa / 4 óra díjon. Ezzel Megrendelő 4 órás élő, online rendszerbevezető oktatás igénybevételére lesz jogosult. A Megrendelő a megrendeléskor nyilatkozik, hogy kívánja-e a 4 órás rendszerbevezető oktatást kedvezményes áron igénybe venni, így az első számla már ennek megfelelően kerül kiállításra.
2. A 4 órás rendszerbevezető oktatásra a Szolgáltató szabad kapacitásának függvényében, előzetes időpont foglalást követően van lehetőség. Az oktatás időpontja nem befolyásolja a Szolgáltatás teljesítésének kezdetét, mert a Szolgáltatást oktatás igénybevétele nélkül is el lehet kezdeni használni a beépített kézikönyv, GYIK, és oktató videók segítségével.

8. Konzultáció

1. A Megrendelő az első megrendelés után, előzetes egyeztetést követően, további online oktatást vagy cég paraméterezést vásárolhat a Szolgáltatótól, ennek az elszámolása a Hirdetményben rögzített Online konzultáció óradíján történik, megkezdett 15 perces egységekre bontva.
2. Ha a Megrendelőnél a felhasználói hiányosságok miatt indokolatlanul sok a Szolgáltató ügyfélszolgálatának a terhelése, akkor a Szolgáltató fizetős konzultációt javasolhat, ahol a Megrendelő és a Szolgáltató együtt átnézik a sűrűn előforduló megkeresések okait és azok javítási módját (például a használati segédletben leírtak vagy a videós oktató anyagokban szereplő információk leoktatása nem tartozik az ügyfélszolgálati feladatok közé). Az ilyen konzultációkért a Szolgáltató jogosult az Online konzultációs óradíjat kiszámlázni a Megrendelőnek.

9. Felfüggesztés

1. Ha a Szolgáltató által a Megrendelőnek kiállított számla nem kerül kiegyenlítésre a fizetési határidőig, akkor a Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, és jogosult a Megrendelő Felhasználóinak jogosultságát a Weboldal használatára szüneteltetni addig, amíg a számla kiegyenlítése hiánytalanul megérkezik a Szolgáltató bankszámlájára.
2. Ha a Megrendelő fiókja számlatartozás miatt felfüggesztésre kerül és az a felfüggesztés hónapjában nem kerül kiegyenlítésre, akkor a fiók újraaktiválásáért a fentebb rögzített Fiók újraaktiválásának díja kerül kiszámlázásra.

10. Felmondás

1. A szerződést a Megrendelő indoklás nélkül írásban (e-mailben is) felmondhatja a tárgyható utolsó napjára.
2. A szerződést a Szolgáltató indoklás nélkül 30 napos felmondási idővel felmondhatja.
3. Ha a Próbaidőszak végéig a Megrendelő felmondja a Szolgáltatást, akkor az első számlán szereplő alaplíjat Szolgáltató teljes egészében visszafizeti a Megrendelőnek.
4. Havi díjfizetés esetén a felmondás dátumát követő hónap díja már nem kerül kiszámlázásra.
5. Az éves díjfizetési gyakoriság választásával a Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltatás felmondása esetén az előre kifizetett, de fel nem használt hónapokra eső díj nem jár vissza.
6. A számlák ki nem fizetése nem minősül a Szolgáltatás felmondásának.
7. Szolgáltató a jelen Hirdetményben részletezett feltételek és díjazás szerint számlát állít ki Megrendelőnek mindaddig, amíg a szerződés írásban (emailben is lehet) felmondásra nem kerül. Az írásban történő felmondás hónapjára és az az előtti időszakra vonatkozó számlák kifizetésére a Szolgáltató igényt tart és Megrendelő kötelezettséget vállal.

11. Kedvezmények:

1. A Szolgáltató egyoldalúan, a saját döntési hatáskörében, időszakosan további kedvezményeket adhat.