

**KORLÁTLAN BANKI TÉTELES CSOMAGOK HIRDETMÉNYE**  
**(korábbi nevén RLB CSOMAGOK HIRDETMÉNYE)**

a **“Szerződés könyvelést gyorsító szolgáltatásról”** című szerződéshez kapcsolódóan

(verzió: korlatlan-banki-teteles-csomag-v02)

**Közzététel dátuma: 2023. december 1.**

**Hatályos: 2024. január 1-től új verzió hatálybalépéséig.**

**Érvényes: az “5 céges” vagy “10 céges” vagy “20 céges” csomagra szerződött Megrendelőkre, valamint a korábban a “Vágjunk bele” vagy “Arany középút” vagy “Mindent bele” csomagra szerződött Megrendelőkre.**

A Megrendelő az alábbi három csomag közül választhat:

**1. “5 céges” csomag**

1. A csomag alapdíja havi díjfizetési gyakoriság esetén 19.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő
2. A csomag alapdíja éves díjfizetési gyakoriság esetén (egy összegben, előre fizetendő) 219.890 Ft + áfa/év/Megrendelő (egy hónapra vetítve ez 18.325 Ft + áfa/hó/Megrendelő)
3. Csomag tartalma:
  1. Emailés és telefonos ügyfélszolgálat
  2. Csomagban foglalt könyvelt cégek\* száma: 5 könyvelt cég\*/Megrendelő
    1. További könyvelt cég ebben a csomagban nem igényelhető, ha több könyvelt cégre van szüksége, kérjük válasszon nagyobb csomagot.
  3. Csomagban foglalt felhasználók\*\* száma: 1 felhasználó\*\*
    1. További felhasználók\*\* díja: 2.990 Ft + áfa/hó/felhasználó\*\*
  4. Csomagban foglalt banki tranzakciók\*\*\* száma: korlátlan
  5. Csak forintban vezetett bankszámlák feldolgozása
    1. Ha ebben a csomagban szeretne devizás bankszámlákat is feldolgozni a Megrendelő, akkor a Megrendelő a devizás modul bekapcsolását 9.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő díjon teheti meg. Ezek után a devizás banki tranzakciók feldolgozásának további költsége nincsen.
  6. A futár, POS és kártya tranzakciók\*\*\*\* feldolgozása nincs benne ebben a csomagban.
    1. Ha ebben a csomagban szeretne futár, POS és kártya tranzakciókat is feldolgozni a Megrendelő, akkor a Megrendelő a futár, POS és kártya modul bekapcsolását 9.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő díjon teheti meg. Ezek után a futár, POS és kártya tranzakciók feldolgozásának további költsége 10 Ft + áfa / futár, POS és kártya tranzakció.

**2. “10 céges” csomag, korábbi nevén “Vágjunk bele” csomag**

1. A csomag alapdíja havi díjfizetési gyakoriság esetén 24.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő
2. A csomag alapdíja éves díjfizetési gyakoriság esetén (egy összegben, előre fizetendő) 274.890 Ft + áfa/év/Megrendelő (egy hónapra vetítve ez 22.908 Ft + áfa/hó/Megrendelő)
3. Csomag tartalma:
  1. Emailés és telefonos ügyfélszolgálat
  2. Csomagban foglalt könyvelt cégek\* száma: 10 könyvelt cég\*/Megrendelő
    1. További könyvelt cég ebben a csomagban nem igényelhető, ha több könyvelt cégre van szüksége, kérjük válasszon nagyobb csomagot.

3. Csomagban foglalt felhasználók\*\* száma: 2 felhasználó\*\*
  1. További felhasználók\*\* díja: 2.990 Ft + áfa/hó/felhasználó\*\*
4. Csomagban foglalt banki tranzakciók\*\*\* száma: korlátlan
5. Csak forintban vezetett bankszámlák feldolgozása
  1. Ha ebben a csomagban szeretne devizás bankszámlákat is feldolgozni a Megrendelő, akkor a Megrendelő a devizás modul bekapcsolását 4.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő díjon teheti meg. Ezek után a devizás banki tranzakciók feldolgozásának további költsége nincsen.
6. A futár, POS és kártya tranzakciók\*\*\*\* feldolgozása nincs benne ebben a csomagban.
  1. Ha ebben a csomagban szeretne futár, POS és kártya tranzakciókat is feldolgozni a Megrendelő, akkor a Megrendelő a futár, POS és kártya modul bekapcsolását 4.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő díjon teheti meg. Ezek után a futár, POS és kártya tranzakciók feldolgozásának további költsége 10 Ft + áfa / futár, POS és kártya tranzakció.

### 3. "20 céges" csomag, korábbi nevén "Arany középút" illetve "Mindent bele" csomag

1. A csomag alapdíja havi díjfizetési gyakoriság esetén 39.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő
2. A csomag alapdíja éves díjfizetési gyakoriság esetén (egy összegben, előre fizetendő) 439.890 Ft + áfa/év/Megrendelő (egy hónapra vetítve ez 36.658 Ft + áfa/hó/Megrendelő)
3. Csomag tartalma:
  1. Emailés és telefonos ügyfélszolgálat
  2. Csomagban foglalt könyvelt cégek\* száma: 20 könyvelt cég\*/Megrendelő
    1. További könyvelt cégek\* díja: 1.790 Ft + áfa/hó/könyvelt cég\*
  3. Csomagban foglalt felhasználók\*\* száma: 3 felhasználó\*\*
    1. További felhasználók\*\* díja: 2.990 Ft + áfa/hó/felhasználó\*\*
  4. Csomagban foglalt banki tranzakciók\*\*\* száma: korlátlan
  5. Forintban és devizában vezetett bankok feldolgozása
    1. Ha ebben a csomagban szeretne devizás bankszámlákat is feldolgozni a Megrendelő, akkor a Megrendelő a devizás modul bekapcsolását 0 Ft + áfa/hó/Megrendelő díjon teheti meg. Ezek után a devizás banki tranzakciók feldolgozásának további költsége nincsen.
  6. A futár, POS és kártya tranzakciók\*\*\*\* feldolgozása nincs benne ebben a csomagban.
    1. Ha ebben a csomagban szeretne futár, POS és kártya tranzakciókat is feldolgozni a Megrendelő, akkor a Megrendelő a futár, POS és kártya modul bekapcsolását 0 Ft + áfa/hó/Megrendelő díjon teheti meg. Ezek után a futár, POS és kártya tranzakciók feldolgozásának további költsége 10 Ft + áfa / futár, POS és kártya tranzakció.

### 4. Általános díjak, amelyek mindhárom csomagra érvényesek

1. Online konzultáció óradíja 24.990 Ft + áfa/óra
2. Személyes konzultáció óradíja és kiszállási díja: egyedi egyeztetés alapján (létszám, helyszín, időtartam, stb. függvényében)
3. Fiók újraaktiválásának díja (kifizetetlen számlák miatti felfüggesztés esetén): a havi díjfizetési gyakorisággal számított 1 havi alapdíjnak megfelelő összeg

**\*könyvelt cég:** Azokat tekintjük könyvelt cégnek, amelyek a Felhasználó a Weboldalra (az Adriana szoftverbe) belépését követően megjelenő Könyvelt cégek listáján Aktív státuszban szerepelnek. A Megrendelő és a Felhasználó a Könyvelt cégek listájára fel tud venni új könyvelt cégeket, és ezek automatikusan Aktív státuszba kerülnek, ezáltal akár nagyobb csomagba is kerülhet a Megrendelő.

Könyvelt céget Inaktív státuszba állítani csak egyetlen egyszer lehet. Ha Megrendelő a könyvelt céget nem havi rendszerességgel dolgozza fel a Szolgáltatással, hanem ritkábban, akkor azokra a hónapokra, amikor feldolgozás nem történik, nem szabad a céget Inaktív státuszba állítani. Ha egy cég Inaktív státuszban van, akkor azt írásos (emailben is lehet) kérést követően a Szolgáltató ügyfélszolgálatos munkatársai tudják újra Aktív státuszba állítani.

**\*\*felhasználó:** Felhasználónak számít egy email cím és jelszó páros. Egy felhasználó egyszerre egy könyvelt cégben tud dolgozni.

**\*\*\*banki tranzakció:** Banki tranzakciónak számít egy tétel sor a bankkivonaton. Nem számítanak banki tranzakciónak a tétel sorok a bankkártyás elszámoló listán, vagy a POS elszámoló listán, vagy a csomagfutár utánvétel elszámoló listán, vagy egy olyan új számla rögzítése, ami korábban nem volt benne a könyvelő programban. Nem számítanak banki tranzakciónak a könyvelő programokból importált nyitott számlák, továbbá a ráfésülő fájlok sorai sem.

**\*\*\*\*futár, POS és kártya tranzakció:** Futár, POS és kártya tranzakciónak számít egy tétel sor a bankkártyás elszámoló listán, vagy a POS elszámoló listán, vagy a csomagfutár utánvétel elszámoló listán, tehát azok a sorok, amik a futár utánvétel elszámolások, POS és a bankkártya elfogadások elszámoló listáin jelennek meg. Nem számítanak futár, POS és kártya tranzakciónak a sorok a bankkivonaton (tehát a kereskedelmi bankok számlatörténeteinek szereplő tranzakciók), vagy egy olyan új számla rögzítése, ami korábban nem volt benne a könyvelő programban. Nem számítanak futár, POS és kártya tranzakciónak a könyvelő programokból importált nyitott számlák, továbbá a ráfésülő fájlok sorai sem.

#### **Általános szabályok:**

##### **1. Csomagok alapidjában foglalt szolgáltatás és azon felüli díjak**

1. A Megrendelő és a Szolgáltató megállapodnak, hogy a fent megállapított alapidj a választott csomagban lévő határértékeken belüli szolgáltatásra vonatkozik (Csomagban foglalt könyvelt cégek száma, Csomagban foglalt felhasználók száma, Csomagban foglalt banki tranzakciók száma).
2. A csomag összes határértékének egyszerre kell megfelelni. Ha csak egy határértéket is túllép a Megrendelő, akkor a Szolgáltató automatikusan a megfelelő nagyobb csomagra váltja a 4. pontban leírtaknak megfelelően a Megrendelőt.
3. A Megrendelő elfogadja, hogy a fenti csomagok alapidja akkor is fizetendő, ha adott hónapban nem használta a Szolgáltatást. A Szolgáltatás nem szüneteltethető.

##### **2. Díjfizetés gyakorisága**

1. Amikor a kifizetett időszak lejár, akkor a következő időszakot automatikusan az aktuális, érvényben lévő Hirdetmény szerint, azonos díjfizetési gyakorisággal számlázzuk ki a következő naptári hónap 10. napjáig.  
Például: A havi díjfizetési gyakoriságban lévő Megrendelőknek a kifizetett időszak (hónap) lejártakor hatályban lévő Hirdetmény szerint számlázzuk ki a következő havi díjat. Az éves díjfizetési gyakoriságban lévő Megrendelőknek a kifizetett időszak (év) lejártakor az aktuálisan hatályban lévő Hirdetmény szerint számlázzuk ki a következő éves díjat.

##### **3. Díjfizetés határideje**

1. Szolgáltató minden számláját 8 napos fizetési határidővel állítja ki a Megrendelőnek.

##### **4. Próbaidőszak (korlátlan, ingyenes, kötelezettségmentes)**

1. A megrendelés naptári hónapja tekintendő a próbaidőszaknak (továbbiakban: Próbaidőszak).
2. Megrendeléskor a Próbaidőszak utáni hónap díja kerül kiszámlázásra.
3. Éves díjfizetési gyakoriság esetén az éves díj kerül kiszámlázásra úgy, hogy a számlázott éves időszak kezdő dátuma a Próbaidőszak utáni hónap első napja.

4. A Szolgáltatást az első számla kiegyenlítését követően öt munkanapon belül aktiváljuk. A Szolgáltatás - könyvelt cég, felhasználó és banki tranzakció - korlátozás nélkül, ingyenesen használható az aktiválástól kezdve a megrendelés hónapjának végéig.

#### **5. Csomag váltás**

1. A Megrendelő írásos (emailben is lehet) kérését követő hónap első napjától lehetséges a csomag váltás.
2. Éves díjfizetési gyakoriság esetén az előre kifizetett, de még nem teljesített hónapok díját a Szolgáltató jóváírja az új csomag feltételei szerint kiállított számlán. Ezáltal a Megrendelő elfogadja, hogy az évfordulója a számlázott időszak elejére átkerül.
3. Megrendelő elfogadja, hogy az aktuális csomagjának a csomagban foglalt határértékeinek való megfelelést a Szolgáltató minden naptári hónap 10. napjáig ellenőrzi, és amennyiben az aktuális csomag szerinti bármelyik határértéket a Megrendelő túllépi, akkor Szolgáltató automatikusan a megfelelő, nagyobb csomagba lépteti. Ettől kezdve Szolgáltató folyamatosan, automatikusan a nagyobb csomag szerinti díjat számlázza.
4. Megrendelő elfogadja, hogy Szolgáltató csak az aktuális csomag felső határértékeinek való megfelelést vizsgálja automatikusan, azaz csak a nagyobb csomagba léptetés történik meg automatikusan. Megrendelő kisebb csomagba lépési szándékát írásban (emailben is lehet) szükséges jeleznie a Szolgáltatónak.

#### **6. Fizetési gyakoriság váltás**

1. Havi díjfizetési gyakoriságról éves díjfizetési gyakoriságra áttérni a Megrendelő írásos kérését követő hónaptól van lehetőség. Az addig kifizetett hónapok elszámolását ez visszamenőleg semmilyen formában nem befolyásolja.
2. Éves díjfizetési gyakoriságról havi díjfizetési gyakoriságra történő áttérésre csak az előre kifizetett egy éves időszak lejártá után van lehetőség.

#### **7. Bevezető oktatás**

1. A Megrendelő dönthet úgy, hogy rögtön a megrendeléskor, egyszeri alkalommal, 4 óra oktatást vásárol a fentebb rögzített Online konzultációs óradíjhoz képest kedvezményes 79.980 Ft + áfa / 4 óra díjon. Ezzel Megrendelő 4 órás élő, online rendszerbevezető oktatás igénybevételére lesz jogosult. A Megrendelő a megrendeléskor nyilatkozik, hogy kívánja-e a 4 órás rendszerbevezető oktatást kedvezményes áron igénybe venni, így az első számla már ennek megfelelően kerül kiállításra.
2. Ha a Megrendelő megvásárolja a 4 óra oktatást rögtön a megrendeléskor, és éves fizetési gyakorisággal rendeli meg a csomagot, akkor az éves csomagjából 2 hónapnyi időtartam díját a Szolgáltató jóváírja a Megrendelőnek.
3. Ha a Megrendelő megvásárolja a 4 óra oktatást rögtön a megrendeléskor, és havi fizetési gyakorisággal rendeli meg a csomagot, és az oktatás időpontjához képest egy hónapon belül éves díjfizetési gyakoriságra vált, akkor az éves csomagjából 2 hónapnyi időtartam díját a Szolgáltató jóváírja a Megrendelőnek.
4. A 4 órás rendszerbevezető oktatásra a Szolgáltató szabad kapacitásának függvényében, előzetes időpont foglalást követően van lehetőség. Az oktatás időpontja nem befolyásolja a Szolgáltatás teljesítésének kezdetét, mert a Szolgáltatást oktatás igénybevétele nélkül is el lehet kezdeni használni a beépített kézikönyv, GYIK, és oktató videók segítségével.

#### **8. Konzultáció**

1. A Megrendelő az első megrendelés után, előzetes egyeztetést követően, további online oktatást vagy cég paraméterezést vásárolhat a Szolgáltatótól, ennek az elszámolása a Hirdetményben rögzített Online konzultáció óradíján történik, megkezdett 15 perces egységekre bontva.

2. Ha a Megrendelőnél a felhasználói hiányosságok miatt indokolatlanul sok a Szolgáltató ügyfélszolgálatának a terhelése, akkor a Szolgáltató fizetős konzultációt javasolhat, ahol a Megrendelő és a Szolgáltató együtt átnézik a sűrűn előforduló megkeresések okait és azok javítási módját (például a használati segédletben leírtak vagy a videós oktató anyagokban szereplő információk leoktatása nem tartozik az ügyfélszolgálati feladatok közé). Az ilyen konzultációkért a Szolgáltató jogosult az Online konzultációs óradíjat kiszámlázni a Megrendelőnek.

#### **9. Felfüggesztés**

1. Ha a Szolgáltató által a Megrendelőnek kiállított számla nem kerül kiegyenlítésre a fizetési határidőig, akkor a Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, és jogosult a Megrendelő Felhasználóinak jogosultságát a Weboldal használatára szüneteltetni addig, amíg a számla kiegyenlítése hiánytalanul megérkezik a Szolgáltató bankszámlájára.
2. Ha a Megrendelő fiókja számlatartozás miatt felfüggesztésre kerül és az a felfüggesztés hónapjában nem kerül kiegyenlítésre, akkor a fiók újraaktiválásáért a fentebb rögzített Fiók újraaktiválásának díja kerül kiszámlázásra.

#### **10. Felmondás**

1. A szerződést a Megrendelő indoklás nélkül írásban (e-mailben is) felmondhatja a tárgyhoz utolsó napjára.
2. A szerződést a Szolgáltató indoklás nélkül 30 napos felmondási idővel felmondhatja.
3. Ha a Próbaidőszak végéig a Megrendelő felmondja a Szolgáltatást, akkor az első számlán szereplő alapdíjat Szolgáltató teljes egészében visszafizeti a Megrendelőnek.
4. Havi díjfizetés esetén a felmondás dátumát követő hónap díja már nem kerül kiszámlázásra.
5. Az éves díjfizetési gyakoriság választásával a Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltatás felmondása esetén az előre kifizetett, de fel nem használt hónapokra eső díj nem jár vissza.
6. A számlák ki nem fizetése nem minősül a Szolgáltatás felmondásának.
7. Szolgáltató a jelen Hirdetményben részletezett feltételek és díjazás szerint számlát állít ki Megrendelőnek mindaddig, amíg a szerződés írásban (emailben is lehet) felmondásra nem kerül. Az írásban történő felmondás hónapjára és az az előtti időszakra vonatkozó számlák kifizetésére a Szolgáltató igényt tart és Megrendelő kötelezettséget vállal.

#### **11. Új vevő számlák könyvelése**

1. Az Adriana képes a számlázó programokból kinyert NAV XML (Adóhatósági ellenőrzési formátum) feldolgozására, és a benne szereplő új (a könyvelő programba még nem lekönyvelt) vevő számlák automatikus kontírozására. A kontírozott számla adatok azonban csak a kompatibilis könyvelő programok szűk köre felé adhatók tovább. Amennyiben Megrendelő könyvelő programja felé az átadás lehetséges, akkor a csomagba bevont cégekre vonatkozóan a csomag alapdíja korlátlan vevő számla feldolgozást tartalmaz.

#### **12. Kedvezmények**

1. A Szolgáltató egyoldalúan, a saját döntési hatáskörében, időszakosan további kedvezményeket adhat.