

## EMAILES ÉS TELEFONOS CSOMAGOK HIRDETMÉNYE

a "Szerződés könyvelést gyorsító szolgáltatásról" című szerződéshez kapcsolódóan

(verzió: emailes-telefonos-csomag-v01)

**Közzététel dátuma: 2023. január 1.**

**Hatályos: 2023. január 1-től új verzió hatálybalépéséig.**

**Érvényes: az EMAILES vagy TELEFONOS csomagra szerződött Megrendelőkre.**

A Megrendelő az alábbi két csomag közül választhat:

### 1. EMAILES csomag

1. A csomag alapdíja havi díjfizetési gyakoriság esetén 8.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő
2. A csomag alapdíja éves díjfizetési gyakoriság esetén (egy összegben, előre fizetendő) 89.900 Ft + áfa/év/Megrendelő (egy hónapra vetítve ez 7.492 Ft + áfa/hó/Megrendelő)
3. Csomag tartalma:
  1. Csak emailes ügyfélszolgálat
  2. Csomagban foglalt könyvelt cégek száma: korlátlan
  3. Csomagban foglalt felhasználók\* száma: 1 felhasználó\*
  4. Csomagban foglalt tranzakciók\*\* száma: 300 tranzakció\*\*/hó/Megrendelő
  5. Csomag bővítés díjai:
    1. További könyvelt cégek díja: ingyenes
    2. További felhasználók\* díja: 2.990 Ft + áfa/hó/felhasználó\*
    3. További tranzakciók\*\* díja: 12 Ft + áfa/tranzakció\*\*
  6. Csak forintban vezetett bankszámlák feldolgozása

### 2. TELEFONOS csomag

1. A csomag alapdíja havi díjfizetési gyakoriság esetén 23.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő
2. A csomag alapdíja éves díjfizetési gyakoriság esetén (egy összegben, előre fizetendő) 239.900 Ft + áfa/év/Megrendelő (egy hónapra vetítve ez 19.992 Ft + áfa/hó/Megrendelő)
3. Csomag tartalma:
  1. EMAILES és telefonos ügyfélszolgálat
  2. Csomagban foglalt könyvelt cégek száma: korlátlan
  3. Csomagban foglalt felhasználók\* száma: 1 felhasználó\*
  4. Csomagban foglalt tranzakciók\*\* száma: 1.000 tranzakció\*\*/hó/Megrendelő
  5. Csomag bővítés díjai:
    1. További könyvelt cégek díja: ingyenes
    2. További felhasználók\* díja: 2.990 Ft + áfa/hó/felhasználó\*
    3. További tranzakciók\*\* díja: 11 Ft + áfa/tranzakció\*\*
  6. Forintban és devizában vezetett bankok feldolgozása, ha az adott könyvelőprogram integráció a devizás bankok feldolgozására is kiterjed

### 3. Általános díjak, amelyek mindkét csomagra érvényesek:

1. Online konzultáció óradíja: 19.990 Ft + áfa/óra
2. Személyes konzultáció óradíja és kiszállási díja: egyedi egyeztetés alapján (létszám, helyszín, időtartam, stb. függvényében)
3. Fiók újraaktiválásának díja (kifizetetlen számlák miatti felfüggesztés esetén): a havi díjfizetési gyakorisággal számított 1 havi alapdíjnak megfelelő összeg

\*felhasználó: Felhasználónak számít egy email cím és jelszó páros. Egy felhasználó egyszerre egy könyvelt cégben tud dolgozni.

\*\*tranzakció: Tranzakciónak számít egy sor a bankkivonaton, vagy a bankkártyás elszámoló listán, vagy a POS elszámoló listán, vagy a csomagfutár utánvét elszámoló listán, vagy egy olyan új számla rögzítése, ami korábban nem volt benne a könyvelő programban. Nem számítanak tranzakciónak a könyvelő programokból importált nyitott számlák, és a ráfésülő fájlok sorai sem.

## **Általános szabályok:**

### **1. Csomagok alapidjában foglalt szolgáltatás és azon felüli díjak**

1. A Megrendelő és a Szolgáltató megállapodnak, hogy a fent megállapított alapidj a választott csomagban lévő határértékeken belüli szolgáltatásra vonatkozik (Csomagban foglalt könyvelt cégek száma, Csomagban foglalt felhasználók száma, Csomagban foglalt tranzakciók száma).
2. A Megrendelő elfogadja, hogy amennyiben a Csomagban foglalt könyvelt cégek számát, a Csomagban foglalt felhasználók számát, vagy Csomagban foglalt tranzakciók számát az adott hónapban a Megrendelő túllépi, akkor a csomag alapidja kiegészül a csomag bővítés fent részletezett díjaival (További könyvelt cégek díja, További felhasználók díja, További tranzakciók díja), amit a Szolgáltató a tárgyhót követően 10 napon belül automatikusan kiszámláz a Megrendelőnek.
3. A További könyvelt cégek díja, a További felhasználók díja, és a További tranzakciók díja önálló díjemelő tényezők. Ha bármelyik megvalósul, akkor az arra vonatkozó díjtétel esedékessé válik. Ha ezek közül egyszerre több is megvalósul, akkor mindegyik díja érvényesül külön-külön.
4. A Megrendelő elfogadja, hogy a fenti csomagok alapidja akkor is fizetendő, ha adott hónapban nem használta a Szolgáltatást. A Szolgáltatás nem szüneteltethető.

### **2. Díjfizetés gyakorisága**

1. Amikor a kifizetett időszak lejár, akkor a következő időszakot automatikusan az aktuális, érvényben lévő Hirdetmény szerint, azonos díjfizetési gyakorisággal számlázzuk ki a következő naptári hónap 10. napjáig. Például: A havi díjfizetési gyakoriságban lévő Megrendelőknél a kifizetett időszak (hónap) lejártakor hatályban lévő Hirdetmény szerint számlázzuk ki a következő havi díjat. Az éves díjfizetési gyakoriságban lévő Megrendelőknél a kifizetett időszak (év) lejártakor az aktuálisan hatályban lévő Hirdetmény szerint számlázzuk ki a következő éves díjat.

### **3. Díjfizetés határideje**

1. Szolgáltató minden számláját 8 napos fizetési határidővel állítja ki a Megrendelőnek.

### **4. Próbaidőszak (korlátlan, ingyenes, kötelezettségmentes)**

1. A megrendelés naptári hónapja tekintendő a próbaidőszaknak (továbbiakban: Próbaidőszak).
2. Megrendeléskor a Próbaidőszak utáni hónap díja kerül kiszámlázásra.
3. Éves díjfizetési gyakoriság esetén az éves díj kerül kiszámlázásra úgy, hogy a számlázott éves időszak kezdő dátuma a Próbaidőszak utáni hónap első napja.
4. A Szolgáltatást az első számla kiegyenlítését követően öt munkanapon belül aktiváljuk. A Szolgáltatás - könyvelt cég, felhasználó és tranzakció - korlátozás nélkül, ingyenesen használható az aktiválástól kezdve a megrendelés hónapjának végéig.

### **5. Csomag váltás**

1. A Megrendelő írásos (emailben is lehet) kérését követő hónap első napjától lehetséges a csomag váltás.
2. Éves díjfizetési gyakoriság esetén az előre kifizetett, de még nem teljesített hónapok díját a Szolgáltató jóváírja az új csomag feltételei szerint kiállított számlán.

### **6. Fizetési gyakoriság váltás**

1. Havi díjfizetési gyakoriságról éves díjfizetési gyakoriságra áttérni a Megrendelő írásos kérését követő hónaptól van lehetőség. Az addig kifizetett hónapok elszámolását ez visszamenőleg semmilyen formában nem befolyásolja.

2. Éves díjfizetési gyakoriságról havi díjfizetési gyakoriságra történő áttérésre csak az előre kifizetett egy éves időszak lejárta után van lehetőség.

## **7. Bevezető oktatás**

1. A Megrendelő dönthet úgy, hogy rögtön a megrendeléskor, egyszeri alkalommal, 4 óra oktatást vásárol a fentebb rögzített Online konzultációs óradíjhoz képest kedvezményes 59.990 Ft + áfa / 4 óra díjon. Ezzel Megrendelő 4 órás élő, online rendszerbevezető oktatás igénybevételére lesz jogosult. A Megrendelő a megrendeléskor nyilatkozik, hogy kívánja-e a 4 órás rendszerbevezető oktatást kedvezményes áron igénybe venni, így az első számla már ennek megfelelően kerül kiállításra.
2. A 4 órás rendszerbevezető oktatásra a Szolgáltató szabad kapacitásának függvényében, előzetes időpont foglalást követően van lehetőség. Az oktatás időpontja nem befolyásolja a Szolgáltatás teljesítésének kezdetét, mert a Szolgáltatást oktatás igénybevétele nélkül is el lehet kezdeni használni a beépített kézikönyv, GYIK, és oktató videók segítségével.

## **8. Konzultáció**

1. A Megrendelő az első megrendelés után, előzetes egyeztetést követően, további online oktatást vagy cég paraméterezést vásárolhat a Szolgáltatótól, ennek az elszámolása a Hirdetményben rögzített Online konzultáció óradíján történik, megkezdett 15 perces egységekre bontva.
2. Ha a Megrendelőnél a felhasználói hiányosságok miatt indokolatlanul sok a Szolgáltató ügyfélszolgálatának a terhelése, akkor a Szolgáltató fizetős konzultációt javasolhat, ahol a Megrendelő és a Szolgáltató együtt átnézik a sűrűn előforduló megkeresések okait és azok javítási módját (például a használati segédletben leírtak vagy a videós oktató anyagokban szereplő információk leoktatása nem tartozik az ügyfélszolgálati feladatok közé). Az ilyen konzultációkért a Szolgáltató jogosult az Online konzultációs óradíjat kiszámlázni a Megrendelőnek.

## **9. Felfüggesztés**

1. Ha a Szolgáltató által a Megrendelőnek kiállított számla nem kerül kiegyenlítésre a fizetési határidőig, akkor a Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, és jogosult a Megrendelő Felhasználóinak jogosultságát a Weboldal használatára szüneteltetni addig, amíg a számla kiegyenlítése hiánytalanul megérkezik a Szolgáltató bankszámlájára.
2. Ha a Megrendelő fiókja számlatartozás miatt felfüggesztésre kerül és az a felfüggesztés hónapjában nem kerül kiegyenlítésre, akkor a fiók újraaktiválásáért a fentebb rögzített Fiók újraaktiválásának díja kerül kiszámlázásra.

## **10. Felmondás**

1. A szerződést a Megrendelő indoklás nélkül írásban (e-mailben is) felmondhatja a tárgyhoz utolsó napjára.
2. A szerződést a Szolgáltató indoklás nélkül 30 napos felmondási idővel felmondhatja.
3. Ha a Próbaidőszak végéig a Megrendelő felmondja a Szolgáltatást, akkor az első számlán szereplő alapidíjat Szolgáltató teljes egészében visszafizeti a Megrendelőnek.
4. Havi díjfizetés esetén a felmondás dátumát követő hónap díja már nem kerül kiszámlázásra.
5. Az éves díjfizetési gyakoriság választásával a Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltatás felmondása esetén az előre kifizetett, de fel nem használt hónapokra eső díj nem jár vissza.
6. A számlák ki nem fizetése nem minősül a Szolgáltatás felmondásának.
7. Szolgáltató a jelen Hirdetményben részletezett feltételek és díjazás szerint számlát állít ki Megrendelőnek mindaddig, amíg a szerződés írásban (emailben is lehet) felmondásra nem kerül. Az írásban történő felmondás hónapjára és az az előtti

időszakra vonatkozó számlák kifizetésére a Szolgáltató igényt tart és Megrendelő kötelezettséget vállal.

#### **11. Kedvezmények:**

1. A Szolgáltató egyoldalúan, a saját döntési hatáskörében, időszakosan további kedvezményeket adhat.

#### **“Éves csomag 2019-es árakon” kedvezmény feltételei:**

Érvényes azokra a 2022.12.31-én Emailés vagy Telefonos csomagra szerződött Megrendelőkre, akik 2022.12.31-ig kifizették a 2023-ban végződő időszakra vonatkozó éves díjat és az összes esedékes számlájukat.

Ezen Megrendelők kifizetett időszakának vége a 2023-as naptári évbe esik bele.

Számukra a 2023-as naptári évben (legkésőbb 2024.01.01-én) lévő évfordulójukig az alábbi feltételek szerinti díjakon számlázunk, és a csomagjuk paraméterei is az alábbi feltételek szerintiek maradnak.

Amikor a kifizetett időszak lejár, akkor a következő időszakot automatikusan az aktuális, hatályban lévő Hirdetmény szerint, azonos díjfizetési gyakorisággal számlázzuk ki.

Minden egyéb feltétel a Hirdetmény fenti normál pontjai szerint alakul a jelen kedvezményes csomagok esetén.

Emailés csomagra szerződés esetén

1. A csomag alapdíja havi díjfizetési gyakoriság esetén 6.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő
2. A csomag alapdíja éves díjfizetési gyakoriság esetén (egy összegben, előre fizetendő) 69.900 Ft + áfa/év/Megrendelő (egy hónapra vetítve ez 5.825 Ft + áfa/hó/Megrendelő)
3. Csomag tartalma:
  1. Emailés ügyfélszolgálat
  2. Csomagban foglalt könyvelt cégek száma: korlátlan
  3. Csomagban foglalt felhasználók\* száma: 1 felhasználó\*
  4. Csomagban foglalt tranzakciók\*\* száma: 300 tranzakció\*\*/hó/Megrendelő
  5. Csomag bővítés díjai:
    1. További könyvelt cégek díja: ingyenes
    2. További felhasználók\* díja: 2.990 Ft + áfa/hó/felhasználó\*
    3. További tranzakciók\*\* díja: 10 Ft + áfa/tranzakció\*\*

Telefonos csomagra szerződés esetén:

1. A csomag alapdíja havi díjfizetési gyakoriság esetén 19.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő
2. A csomag alapdíja éves díjfizetési gyakoriság esetén (egy összegben, előre fizetendő) 199.900 Ft + áfa/év/Megrendelő (egy hónapra vetítve ez 16.658 Ft + áfa/hó/Megrendelő)
3. Csomag tartalma:
  1. Emailés és telefonos ügyfélszolgálat
  2. Csomagban foglalt könyvelt cégek száma: korlátlan
  3. Csomagban foglalt felhasználók\* száma: 1 felhasználó\*
  4. Csomagban foglalt tranzakciók\*\* száma: 1.000 tranzakció\*\*/hó/Megrendelő
  5. Csomag bővítés díjai:
    1. További könyvelt cégek díja: ingyenes
    2. További felhasználók\* díja: 2.990 Ft + áfa/hó/felhasználó\*
    3. További tranzakciók\*\* díja: 9 Ft + áfa/tranzakció\*\*